Project Ikaros

Kwaliteitsverslag **2019**

Inhoud

01 Missie en visie

02 Ikaros binnen Daidalos vzw

03 De cijfers

04 Acties

05 De toekomst: acties 2020

01 Missie…

Wij bieden aanklampende hulp aan gezinnen met kinderen en jongeren in en met hun brede context.
Vanuit de idee van samenredzaamheid streven we naar een optimale lokale samenwerking. Op deze manier dragen we in crisissituaties bij aan de ontwikkelingskansen, de opvoeding en het welzijn van kwetsbare kinderen en jongeren; zowel binnen de gezins-, school- als vrije tijdscontext. Samen met hen streven we naar een positieve verandering.
Onze hulpverlening kan enkel plaatsvinden als de leefsituatie voldoende veilig is.
We geloven in de krachten van iedere minderjarige en zijn context.
Door de financiële ondersteuning van lokale overheden kunnen we een maatschappelijke hulpverleningsopdracht waar maken.

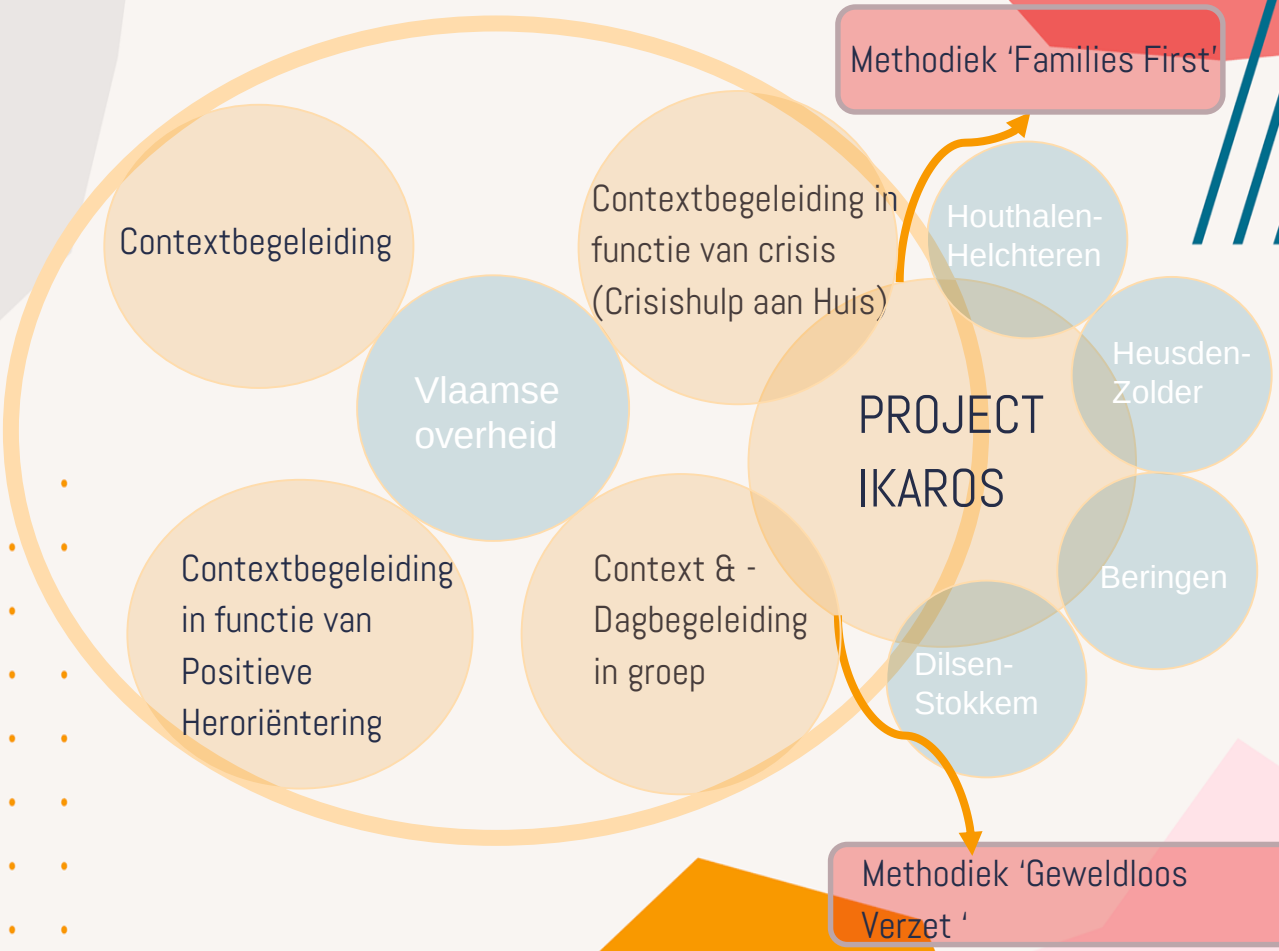
...en visie

Ikaros staat voor laagdrempelige, kortdurende, intensieve en mobiele hulp. Deze hulp is mogelijk in Houthalen-Helchteren, Heusden-Zolder, Beringen en Dilsen-Stokkem.

Er wordt methodisch gewerkt zodat het gezin situaties zelf in handen kan nemen en tot een voor hen werkbare oplossing kan komen. Dit met het oog op het verhogen van de zelfredzaamheid. De verantwoordelijkheid wordt in het gezin gelaten. De volgende begrippen staan hierbij centraal: emancipatorisch, empowerment, netwerking vanuit integrale benadering, flexibiliteit van de gezinsmedewerker op inhoudelijk en praktisch vlak.

Elke situatie mag de situatie zijn, tenzij de veiligheid van het gezin in gevaar is. 'Goed genoeg ouderschap' staat centraal. Ikaros zet in op het realiseren van partnerschappen met lokale overheden. Het project streeft naar continue bestaanszekerheid.

02 Ikaros binnen Daidalos vzw



De **Algemene Vergadering** bestaat uit externen en personeelsleden van de vzw. Deze samenstelling illustreert de intentie om de personeelsequipe ook actief te betrekken in het organisatorische luik van de vzw. Vanuit de Algemene Vergadering wordt de **Raad van Bestuur** samengesteld.

IKAROS BINNEN DAIDALOS VZW

Inhoudelijke ondersteuning:

- Overleg met inhoudelijke coördinatoren (IC), RTJ-punt, dagcentrum en Crisishulp aan huis over zowel de aanmeldingen als de vooruitgang van een begeleiding
- Interne intervisies en vormingen

Organisatorische ondersteuning:

- Voorbereiding i.v.m. overlegmomenten met lokale partners

FINANCIEEL BELEID

Project Ikaros wordt gefinancieerd door 4 lokale besturen voor 13 kortdurende, intensieve crisisbegeleidingen aan huis

- Houthalen-Helchteren 6
- Heusden-Zolder 2
- Beringen 3
- Dilsen stokkem 2

IN VERBINDING MET LOKALE PARTNERS

- Vaste overlegmomenten: *puzzeluurtjes, casusuurtjes, wijkteams, hulpverleningsoverleg OCMW*
- Toelichting in de bredere contexten
- Contact met scholen en CLB's
- Kwaliteitsverslag jaarlijks bezorgen en bespreken met lokale besturen.

VEILIGHEIDSONDERSTEUNEND BELEID (VOB)

WAT? Methodiek binnen het personeelsbeleid en begeleidingswerk met als doel zorg en veiligheid te bieden en waar nodig te verhogen

Preventieve richtlijnen

Specifieke richtlijnen

	2015	2016	2017	2018	2019
ERNSTIGE GEBEURTENIS	0	0	1	1	0
GRENSOVER SCHRIJDEND GEDRAG t.a.v. gezins medewerker (GOG)	1	0	0	0	0
MOEILIJKE HULP VERLENINGS SIUTAITES (MH)	12	15	15	9	12

In **62%** van de gezinnen komen **moeilijke** hulpverleningssituaties voor

- Door volwassen:

De volgende situaties kwamen **1** maal voor: emotionele mishandeling van kinderen, huiselijk geweld naar kinderen toe, minderjarigen eten onthouden, opsluiten, alleen laten, extrafamiliale kindermishandeling en racistische/seksistische uitspraken.

We stellen vast dat er een daling van ernstige verbale agressie is.

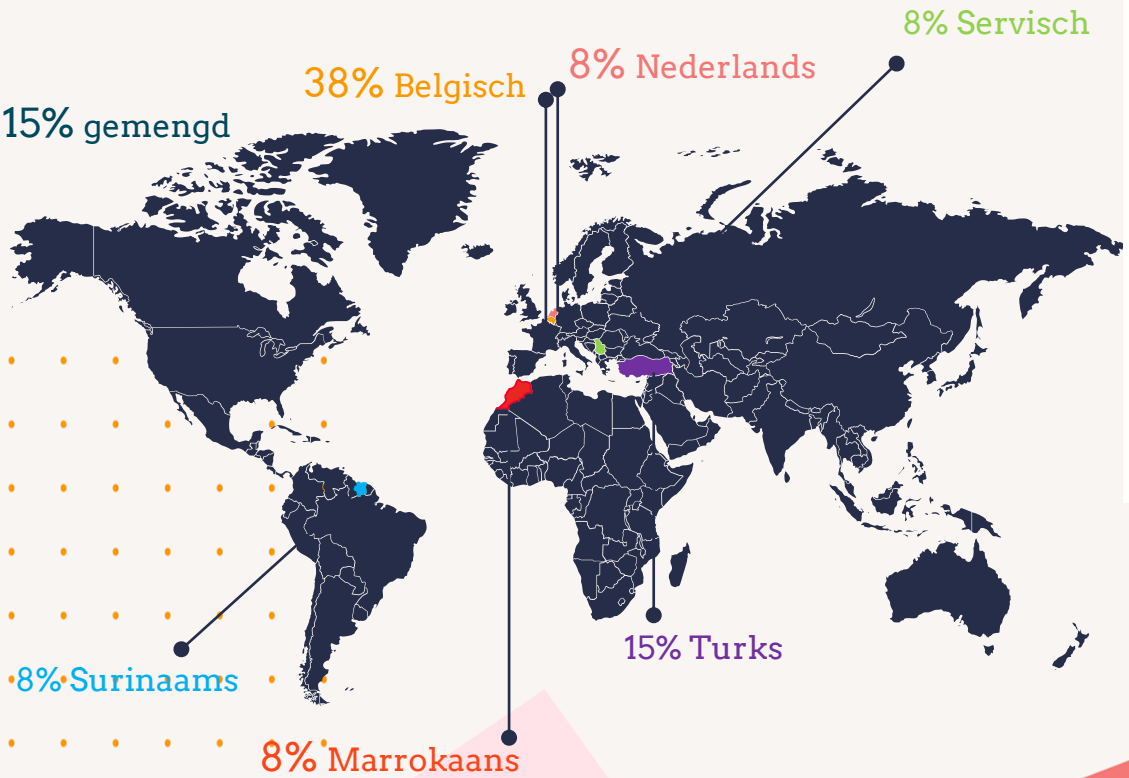
- Door minderjarige:

Fysiek, materieel geweld en verbale agressie worden **9** keer geregistreerd, wat een sterke stijging weergeeft. Huiselijk geweld t.a.v. ouders komt **2** maal voor. De overige worden **1** keer geregistreerd; psychische mishandeling t.a.v. ouders, psychische mishandeling tussen minderjarigen onderling en zelfmoordgedachten, -dreiging, -poging.

De Ikarosmedewerkers werken in moeilijke, veranderlijke opvoedingssituaties, “het hoort bij de job” en het blijft belangrijk om deze moeilijke situaties te markeren.
Zij ervaren hierin steun en zorg van de inhoudelijke coördinator, de teamcoördinator en de teams.

03 De cijfers

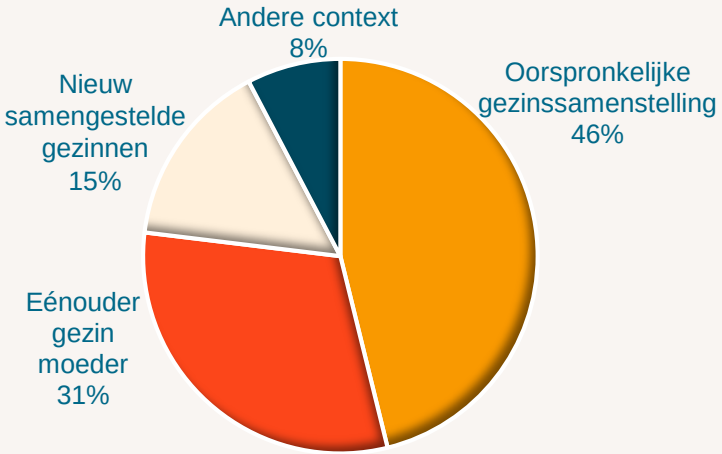
Gegevens van en over de begeleide gezinnen



Het aantal Belgische gezinnen kent een lichte stijging.

We blijven gezinnen van allochtone origine bereiken

Het netwerk werd waar nodig ingezet als tolk.



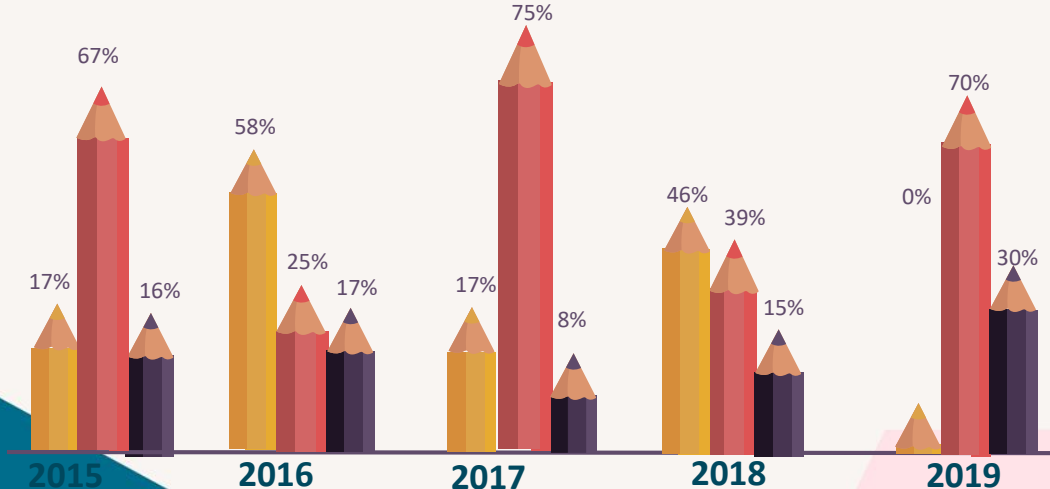
Vanuit alle **aanmeldingen** (82) zien we dat agressie opnieuw de grootste problematiek is binnen gezinnen. Een verschil met vorig jaar is dat nu ook de problemen omtrent sociale vaardigheden en communicatie zijn toegenomen.

We zien een opmerkelijke verschuiving omtrent de **gezinssamenstelling van onze begeleide gezinnen**. Het aantal gezinnen met een oorspronkelijke gezinssamenstelling is gestegen. De alleenstaande moeders blijven het daarnaast ook moeilijk hebben.

- Lager Onderwijs
- Buitengewoon Lager Onderwijs
- Algemeen Secundair Onderwijs
- Technisch Secundair Onderwijs
- Beroeps Secundair Onderwijs
- Buitengewoon Secundair Onderwijs

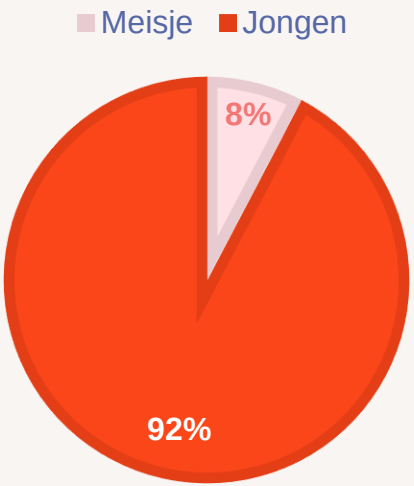
Het lager onderwijs blijft de grootste groep qua **onderwijsniveau van de begeleide kinderen**. In het secundair onderwijs zien we een gelijke verdeling over de verschillende richtingen.

In 2019 zien we een verschuiving omtrent de **leeftijd van de aangemelde jongeren**.
Er zijn geen kinderen onder de 6 jaar aangemeld. Onze hypothese van vorig jaar ('een hulpverlener ziet hulp bij jongere kinderen eerder als preventie, om zo ingrijpendere begeleiding op langere termijn te voorkomen') wordt niet bekrachtigd.



0 tot 6 jaar
7 tot 12 jaar
13 tot 18 jaar

Gegevens geslacht jongeren

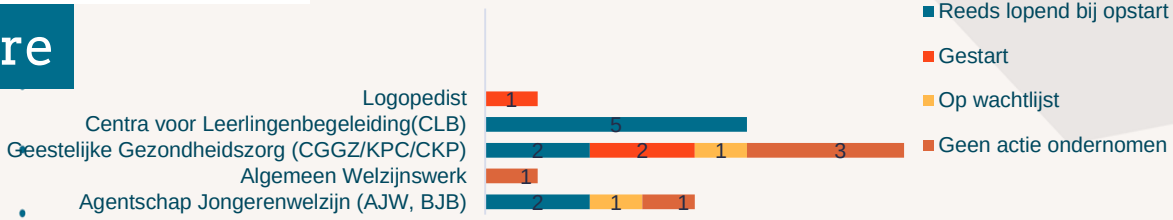


Wat het **geslacht** betreft van de aangemelde jongeren, zien we vooral dat jongens begeleid worden. In 3 van de 5 jaar zien we een groot onevenwicht tussen beide geslachten. Een hypothese hiervoor is dat jongens meer acting out gedrag stellen en dit snelle actie vraagt van de aanmelder. Of is dit toeval? Algemene conclusies kunnen we hier niet uit trekken gezien het geringde aantal gezinnen.

	2015	2016	2017	2018	2019
Meisje	6 (50%)	1 (8%)	5 (42%)	2 (15%)	1 (8%)
Jongen	6 (50%)	11 (92%)	7 (58%)	11 (85%)	12 (92%)
Totaal	12	12	12	13	13

Voorstelling van de **vervolghulp**

Jongere



Ouders

Gezin

Cliëntresultaten

Tevredenheid van het begeleide gezin op basis van vragenlijsten op het **einde van de hulpverlening**.

Ingevulde vragenlijsten

81%

17/21
Opvoedingsverantwoordelijken

92%

12/13
Aangemelde jongere,
9 broers/zussen

Project Ikaros

Oudstrijderslaan 44e
3530 Houthalen-Helchteren
tel. 011 72 80 79
fax 011 66 67 79
ikaros@daidalosvzw.be

Vragenlijst bij het einde van de Ikaros-begeleiding

Hallo

Met deze vragenlijst willen wij nagaan of we jou doorheen de begeleiding goed hebben kunnen helpen.

De bedoeling is om jouw mening te kennen zodat we hiermee in de volgende begeleidingen rekening kunnen houden. Deze gegevens worden enkel gebruikt om de werking van de dienst en het begeleidingswerk te verbeteren.

Als je hulp nodig hebt bij het invullen van deze vragenlijst, kan je steeds bij Klaartje terecht.

Alvast bedankt voor je medewerking!

Deze vragenlijst is ingevuld door:

- ❑ aangemelde jongere
- ❑ ouder
- ❑ broer/ zus
- ❑ andere: .....

Opvoedingsverantwoordelijken (17)

4 opvoedingsverantwoordelijken hebben gebruik gemaakt van telefonische permanentie

94% tevreden over manier van kennismaken

- 76%: het gaat thuis beter
- 35%: het gaat beter op school
- 58%: het is onveranderd op school

- 76%: duur van de begeleiding was goed
- 23%: 6 weken te kort
- 12%: te veel gesprekken
- 82%: genoeg aantal gesprekken

94% hebben onze technieken onthouden

97% tevredenheid over de begeleider

Aangemelde jongere & brussen +12 jaar (8)

7 jongeren hebben gebruik gemaakt van telefonische permanentie

100% tevreden over manier van kennismaken

- 86%: het gaat thuis beter
- 43%: het gaat beter op school
- 43%: het gaat hetzelfde op school

- 86% vindt de duur van de begeleiding goed
- 14% vindt de gesprekken te lang
- 86% vindt genoeg gesprekken

63% hebben onze technieken onthouden

- 93% tevreden over de begeleider

Aangemelde jongere & brussen -12 jaar (13)

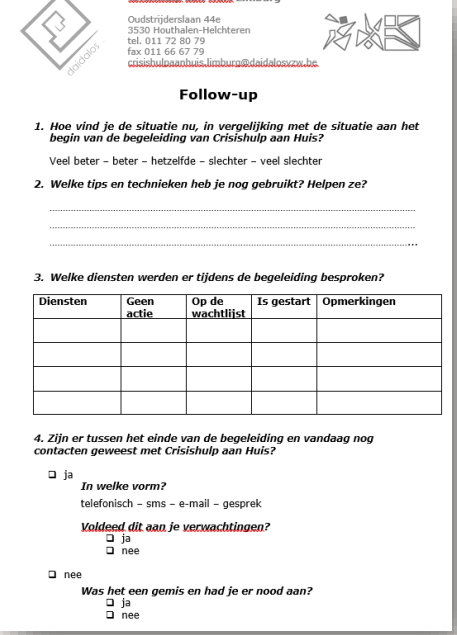
- 77%: het gaat thuis beter
- 54%: we kunnen verder zonder hulp

- 85%: goede uitleg over de werking van het project ontvangen
- 85%: we hebben alles kunnen zeggen

- 100%: ik voelde mij gehoord
- 54%:ik heb genoeg alleen met de begeleider kunnen praten
- 62%: er waren genoeg gesprekken met het hele gezin

69% heeft tips onthouden

- 93% tevreden over de begeleider



Oudstrijderslaan 44e
3530 Houthalen-Helchteren
tel. 011 72 80 79
fax 011 66 67 79
crisishulpaanhuis.limburg@daidaloszw.be

Follow-up

1. ***Hoe vind je de situatie nu, in vergelijking met de situatie aan het begin van de begeleiding van Crisishulp aan Huis?***

   Veel beter – beter – hetzelfde – slechter – veel slechter

2. ***Welke tips en technieken heb je nog gebruikt? Helpen ze?***

   .....
   .....
   .....

3. ***Welke diensten werden er tijdens de begeleiding besproken?***

Diensten	Geen actie	Op de wachtlijst	Is gestart	Opmerkingen

4. ***Zijn er tussen het einde van de begeleiding en vandaag nog contacten geweest met Crisishulp aan Huis?***

   ❑ ja
   In welke vorm?
   telefonisch – sms – e-mail – gesprek
   Voldeed dit aan je verwachtingen?
   ❑ ja
   ❑ nee

   ❑ nee
   Was het een gemis en had je er nood aan?
   ❑ ja
   ❑ nee

Een **follow-up** vindt plaats na 4-6 weken na het einde van de begeleiding.

"Het gaat thuis (veel) beter na 4-6 weken"

93% Opvoedingsfiguren

67% Jongeren

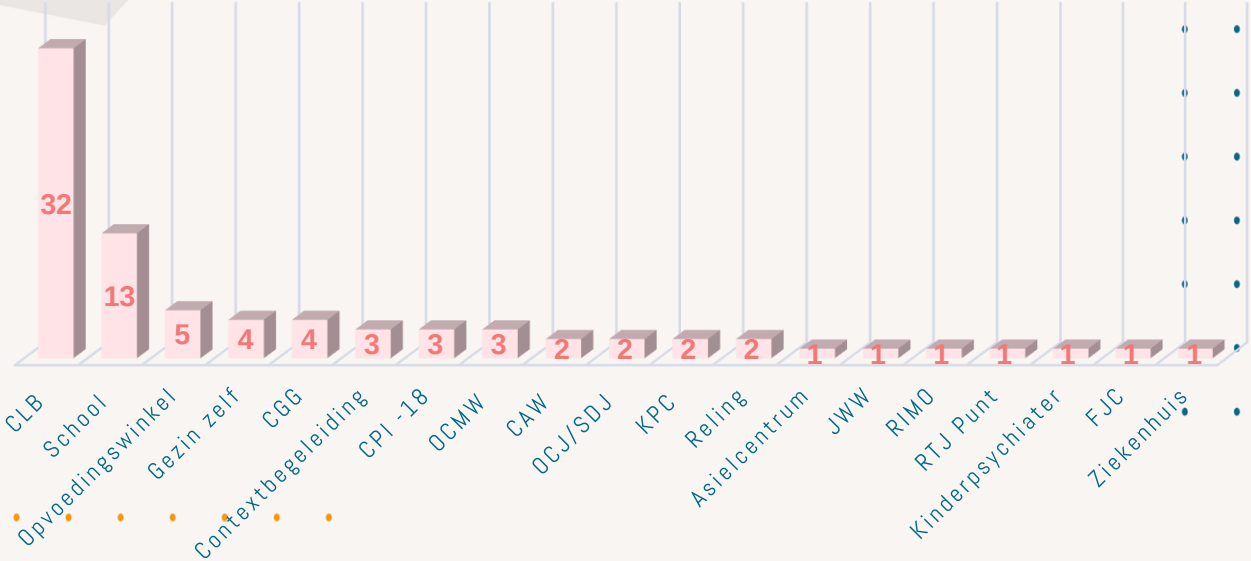
"Het gaat op school (veel) beter na 4-6 weken"

60% Opvoedingsfiguren

73% Jongeren

Aanmelders

Maatschappijresultaten

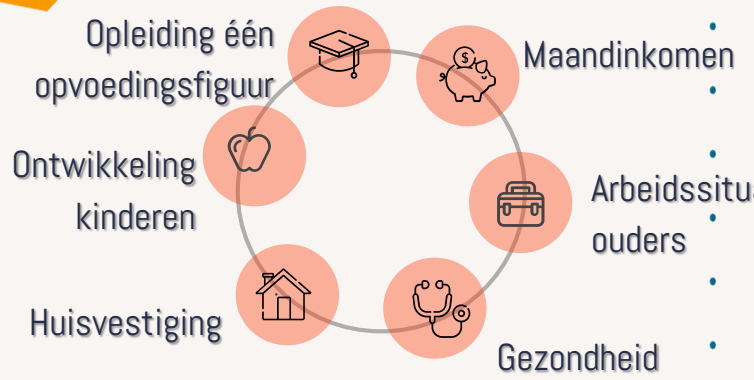


De vraag naar begeleiding blijft elk jaar stijgen. Dit jaar hebben we 26% meer aanmeldingen gehad als in 2018. Qua **aanmelders**, blijven CLB's de grootste groep. Mooi om te zien dat gezinnen terug zelf de weg naar Project Ikaros vinden, krachtig.

Kansarmoedecriteria

Bij de meeste **criteria rond kansarmoede** zien we een status quo. Enkel bij 'te weinig stimulans in de ontwikkeling van de kinderen' is er forse stijging. Wat een negatieve evolutie betekent. Hypothetisch kunnen we stellen dat de positieve verschuiving op de andere criteria een verschuiving in de doelgroep zichtbaar maakt.

De criteria moeten gelezen worden als negatief/tekortkoming in…

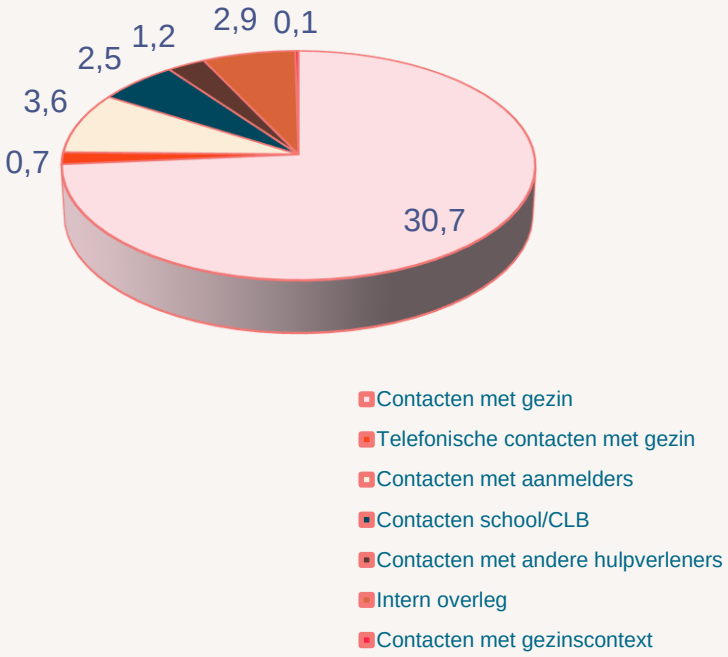


	2015	2016	2017	2018	2019
	75%	50%	83%	54%	46%
	75%	75%	75%	46%	23%
	67%	67%	83%	54%	85%
	67%	75%	92%	77%	62%
	33%	8%	50%	38%	15%
	75%	75%	83%	77%	77%

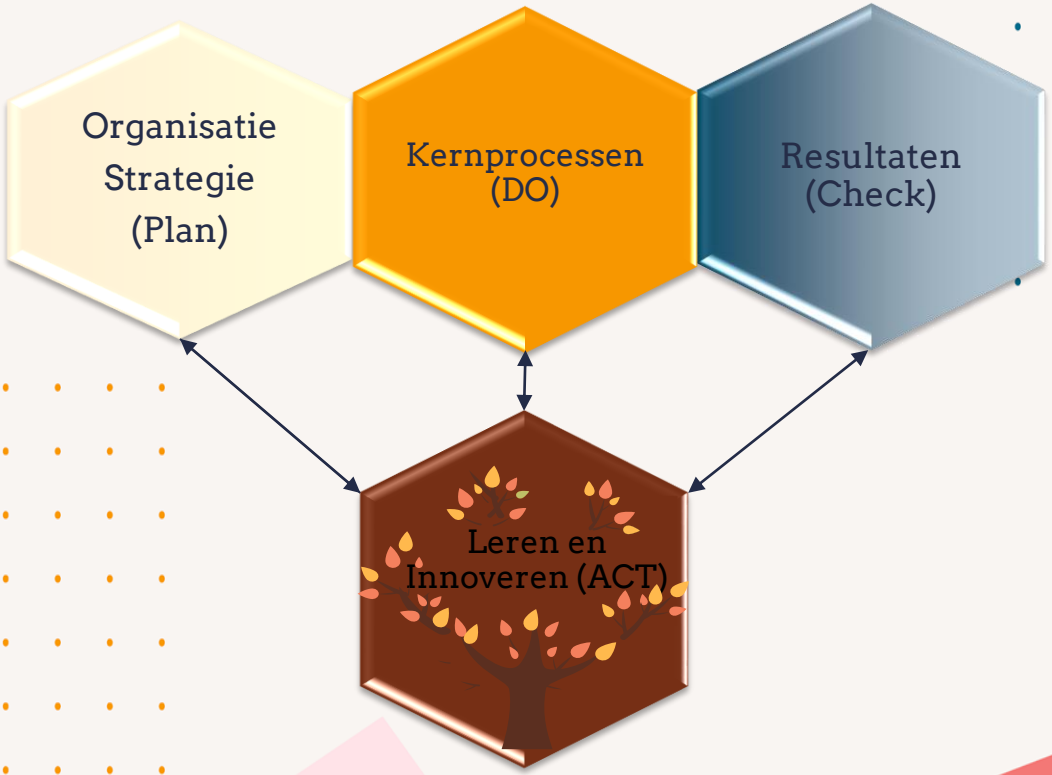
Eindresultaten

Gemiddeld per gezin

Het **aantal contacturen** in de huisbezoeken is in 2019 gedaald. Deze daling kan te wijten zijn aan de focus op netwerkversterkend werken. Bovendien hebben we meer ingezet op krachtgericht werken en is een mogelijke strategie hiervoor een snellere afbouw in het gezin geweest. Een hypothese die we nog kunnen stellen is dat, doordat er meer hoogopgeleide ouders zijn, we minder tijd nodig hadden om technisch te werken in gezinnen en ze meer zelfstandig hebben opgenomen.



04 Acties


Organisatie
Strategie
(Plan)
Kernprocessen
(DO)
Resultaten
(Check)
Leren en
Innoveren (ACT)

04 Acties 2019

Organisatie Strategie (Plan)

Kernprocessen (DO)

Resultaten (Check)

Duidelijkere communicatie via mail
EN – EN verhaal schoolse- en thuisproblematiek

Experiment: nadenken over **Aanmeldingsprocedure** via het RTJ- Punt te laten verlopen

Profilering via face- to face contacten:
Profilering blijft de focus

Samenwerking CLB's
CLB's blijven belangrijke partner. Constructieve gesprekken gehad. Verder traject in 2020.

Overleg GGZ – Project Ikaros
Samenwerking Reling en Project Ikaros als vraag gekregen. Steeds meer combinaties van psychologische problemen en pedagogische moeilijkheden.

Onderzoek nieuwe gemeenten:
Uitbreiding Project Ikaros

Gegevens **Flyers** aangepast

Werkgroep Ikaros
Heropstart met breder publiek.

Invulling wijkteams Houthalen-Helchteren
Werkgroepen rond schoolse moeilijkheden

Definitie armoedecriteria
aangepast in aanmelding

04 Acties 2019

Organisatie Strategie (Plan)

Kernprocessen (DO)

Resultaten (Check)

Kennismakingsbrief voor gezinnen
Ontwikkelen/verwerken

Uitschrijven pedagogisch profiel
Start gemaakt hierin na visie 1G1PL en feedback aanmelders

Methodieken doelstellingenplan
Wisselwerking NVR en Families First uitbouwen zowel op inhoudelijk vlak als op dossiervorming.

Technieken
Begrijpbaarheid veiligheidslijsten herbekeken + handleiding gezinsmedewerkers verder uitwerken.

04 Acties 2019

Organisatie Strategie (Plan)

Kernprocessen (DO)

Resultaten (Check)

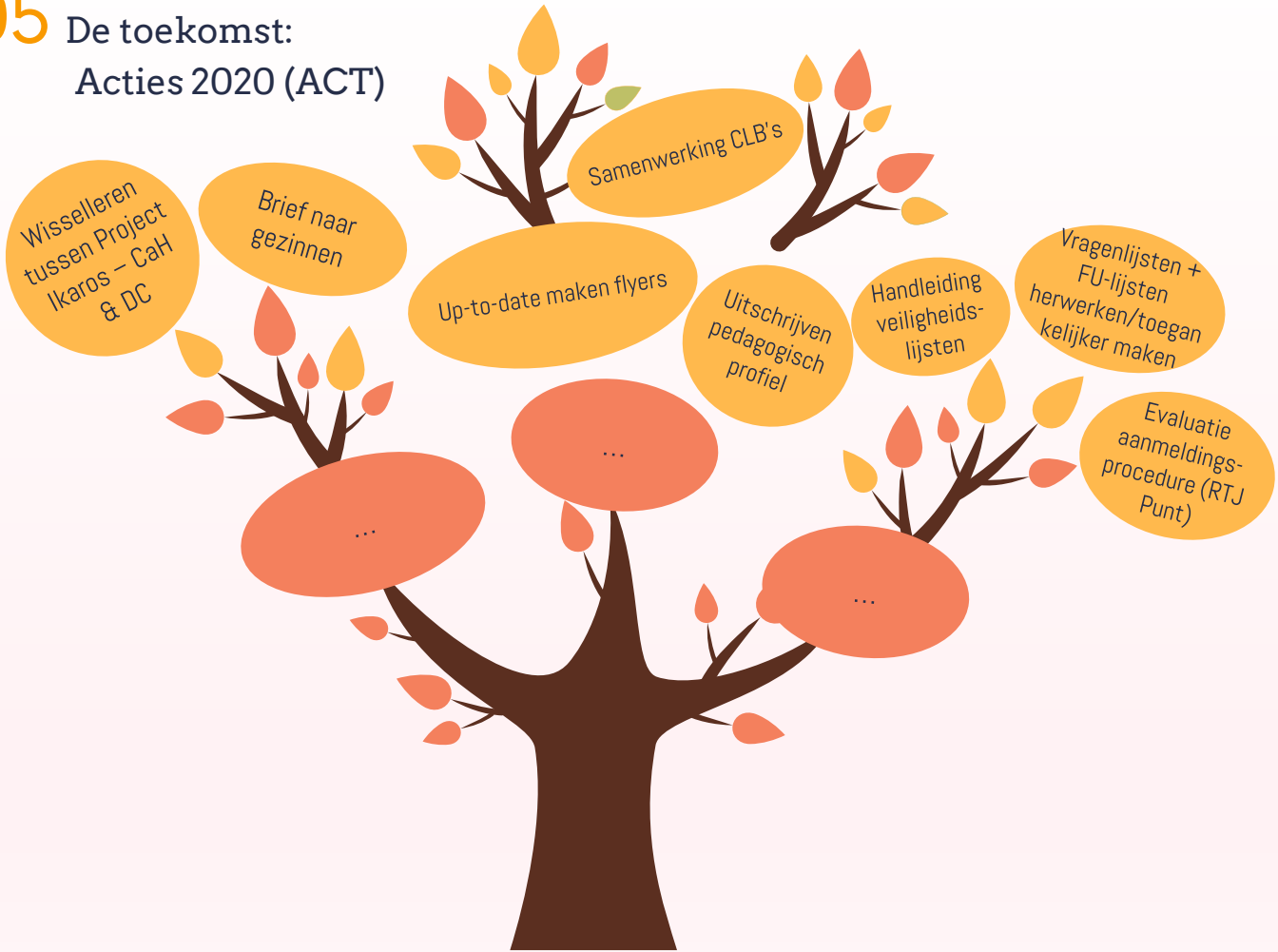
Kwaliteitsverslag
Steekt nu meer in een creatief jasje. Dit door samenwerking stagiaire Crisishulp aan Huis.

Registratie
Vernieuwde versie gebruikt. → efficiëntere manier van registeren + meer gegevens en effecten eruit te halen.

Follow-up lijsten
Feedback verzamelt van gezinnen hierrond.

Vragenlijsten ouders en – 12 jaar
Vragenlijsten aangepast op basis van kernwoorden 1G1PL: krachtgericht, netwerkgericht en eigenaarschap. Vragenlijsten – 12 jaar start in gemaakt, wordt verdergezet in 2020.

05 De toekomst: Acties 2020 (ACT)



Bedankt!

Daidalos vzw
Oudstrijderslaan 44E
3530 Houthalen-Helchteren
Tel. 011 57 20 99

CREDITS: This presentation template was created by Slidesgo, including icons by Flaticon, and infographics & images by Freepik.